



STATE OF WASHINGTON

DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES

Mental Health Division • PO Box 45320 • Olympia WA 98504-5320 • (360) 902-8070

Estimados afiliados a Medicaid y sus familias,

Buscar atención de salud mental, algunas veces puede ser una tarea difícil y confusa de realizar. El presente manual de beneficios es para usted y su familia para ayudarles a buscar respuesta a las preguntas que podrían llegar a tener acerca del programa Mental Health de Medicaid en el estado de Washington. Utilice el Índice en la portada para identificar la información más relevante en este manual, incluyendo:

- Cómo puede acceder a los servicios – incluyendo qué hacer en caso de una emergencia;
- Qué beneficios hay disponibles bajo el Programa Mental Health de Medicaid;
- Asistencia que puede obtener para ayudarle a comprender sus beneficios, el Programa Mental Health de Medicaid e información acerca de temas de salud mental;
- Cuáles son sus derechos y cómo presentar una queja; y
- Cómo puede usted y su familia participar para ayudarnos a proveer un mejor servicio.

Si usted o algún familiar requiere de servicios de salud mental, este manual le ayudará a decidir qué servicios satisfacen mejor sus necesidades.

División de Salud Mental – Oficina de Asuntos del Consumidor

Nuestro interés se centra en que nuestros clientes y sus familiares reciban servicios de salud mental de calidad y que usted esté satisfecho con dichos servicios. Contamos con una oficina especial cuyo personal puede contestar sus inquietudes y ayudarle a obtener los servicios que usted necesita.

**Para comunicarse con la Oficina de Asuntos
del Consumidor dependiente del
Departamento de Salud Mental,
llame al 1-800-446-0259.**





Washington State
Department of Social
& Health Services

DSHS/Mental Health Division
PO Box 45320
Olympia WA 98504-5320
Phone: (360) 902-8070
Toll-free: 1-888-713-6010
Office of Consumer Affairs: 1-800-446-0259

Sistema público de salud mental

Manual de beneficios para personas inscritas en Medicaid

July 1, 2003

Índice

Introducción y visión general	1
¿Quién es elegible para recibir servicios públicos de salud mental?	2
¿Qué servicios están disponibles?	2
Acceso a los servicios públicos de salud mental	4
¿Quién proporciona los servicios?	4
¿Cuáles son mis opciones?	4
¿Cómo obtengo servicios en caso de crisis?	5
¿Cómo obtengo servicios para pacientes ambulatorios?	5
¿Qué sucede si debo ser internado en un hospital por problemas de salud mental?	5
¿Qué hacer si recibo una factura?	5
Sus derechos	6
¿Cuáles son sus derechos?	6
¿Qué es un reclamo?	7
Proveedores de servicios consignados por región	9
Chelan-Douglas RSN	9
Clark County RSN	9
Grays Harbor RSN	10
Greater Columbia Behavioral Health RSN	11
King County RSN	13
North Central WA RSN	14
North Sound RSN	15
Northeast WA RSN	15
Peninsula RSN	16
Pierce County RSN	17
Southwest RSN	18
Spokane County RSN	19
Thurston-Mason RSN	20
Timberlands RSN	20

Introducción y visión general

La presente publicación es un manual acerca de los servicios de salud mental disponibles para las personas que reciben Medicaid. En él encontrará:

- una explicación sobre qué servicios públicos de salud mental están disponibles;
- cómo se proveen estos servicios;
- dónde obtener servicios;
- sus derechos como individuo que recibe dichos servicios
- cómo proteger sus derechos.

También encontrará información acerca de los servicios de salud mental disponibles en su área de servicio. Las áreas de servicio donde se coordinan los servicios de salud mental se conocen como Redes de Asistencia Regional (RSN). Usted podrá informarse acerca de:

- las áreas que comprende cada Red de Asistencia Regional;
- cómo comunicarse con una Red de Asistencia Regional o sus proveedores autorizados;
- cómo acceder a servicios en crisis; y
- los idiomas en los que están disponibles los servicios.

Definiciones:

Agencia Comunitaria de Salud Mental (CMHA) – Una institución con licencia que brinda servicios de salud mental. Las agencias comunitarias de salud mental serán llamadas agencias en el contexto de este manual.

Atención de emergencia – Servicio prestado a una persona que, de no brindarse, posiblemente resultaría en la necesidad de intervención en caso de crisis o evaluación hospitalaria debido a preocupaciones sobre posible daño personal, hacia otras personas o discapacidad grave.

Inscrito – Un individuo aprobado por Medicaid a través de la Administración del Seguro Social. Los inscritos reciben una carta de apropiación.

Necesidad médica o médicamente necesario – Un servicio requerido que razonablemente prevenga, diagnostique, corrija, cure, alivie o prevenga el agravamiento de las condiciones del beneficiario, las cuales pongan en peligro su vida; provoquen sufrimiento o dolor; resulten en una enfermedad o padecimiento; atenten con provocar o agravar una incapacidad; provoquen deformidad o disfunción física y para las cuales no hay otra forma de tratamiento disponible igualmente efectiva, más conservadora o sustancialmente más económica o adecuada para la persona que solicita el servicio. El método de tratamiento podría incluir la simple observación y en ciertos casos no proporcionar tratamiento en absoluto.

Además, se debe constatar que el individuo cuenta con cobertura de salud mental para recibir servicios de salud mental a través del estado de Washington. El/Los impedimento/s del individuo y la/s necesidad/es pertinente/s deben ser el resultado de una enfermedad mental. La intervención debe ser considerada razonablemente

necesaria para mejorar, estabilizar o prevenir deterioro o actos resultantes de la presencia de una enfermedad mental. Se anticipa que la persona se beneficiará de la intervención. Cualquier otro sistema formal o informal o modo de asistencia no puede resolver las necesidades insatisfechas del individuo.

Proveedor de atención de salud mental (MHCP) – La persona que tiene la responsabilidad primordial de implementar un plan personalizado para servicios de rehabilitación de salud mental.

División de Salud Mental (MHD) – División perteneciente al Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) del estado, a cargo de los servicios públicos de salud mental.

Profesional de salud mental – Un individuo que satisface las normas definidas por la ley del estado de Washington. Las normas se basan sobre la instrucción académica de la persona y la experiencia adquirida en salud mental. La mayoría de los profesionales de salud mental cuentan con una Maestría y al menos dos años de experiencia en el área. Existen ciertas excepciones definidas en la ley. Los psiquiatras, psicólogos, enfermeras en psiquiatría y los asistentes sociales son todos profesionales de salud mental.

Servicio de defensoría – Una persona que puede ayudarle cuando usted necesita presentar un reclamo o solicitar una audiencia imparcial.

Servicio para paciente ambulatorio – Servicios de salud mental proporcionados en la comunidad.

Red de Asistencia Regional (RSN) – Condado o grupo de condados responsables de los servicios públicos de salud mental.

Atención de urgencia – Provista a personas a punto de tener una crisis relacionada con la salud mental. Si la persona no recibe los servicios antes de transcurridas 24 horas desde que se realizó el pedido, es probable que la situación de la persona se deteriore al punto tal de necesitar atención de emergencia.

¿Quién es elegible para recibir servicios públicos de salud mental?

Los afiliados de Medicaid automáticamente están inscritos en un plan administrado de atención de salud mental, llamado Red de Asistencia Regional (RSN). Estas redes coordinan los servicios de salud mental ofrecidos dentro su área de servicio a través de contratos con agencias comunitarias de salud mental.

Las personas que reciben cupones de Medicaid son elegibles para servicios de salud mental médicamente necesarios sin costo alguno. Toda persona que requiera de servicios de salud mental en caso de crisis es elegible para recibirlos. Si considera que necesita servicios de salud mental, puede llamar o presentarse personalmente en una de las agencias autorizadas que pertenezcan a la Red de Asistencia Regional de la localidad donde usted vive para concertar una cita informativa sobre las cosas que podría precisar. En la página 9 comienza la lista de agencias. Todos los servicios deben ser autorizados por la Red de

Asistencia Regional de su área. Este proceso se realizará entre su agencia y la Red de Asistencia Regional.

¿Qué servicios están disponibles?

Si fueran necesarios, tanto usted como su familia cuentan con servicios de salud mental en un hospital o como pacientes ambulatorios. Algunos servicios incluyen:

- Servicios en caso de crisis;
- Terapia individual;
- Terapia en grupo; y
- Evaluación, recetas y administración de medicamentos.

Asimismo, puede obtener servicios de asistencia laboral, administración de caso y otros servicios a través de la Red de Asistencia Regional de su área.

Para mayor información, comuníquese con la Red de Asistencia Regional de su comunidad consignada en las páginas sucesivas o llame a la División de Salud Mental (MHD) al teléfono 1-888-713-6010.

Se pone a disposición servicios de interpretación a solicitud del interesado. Gran parte del material fue traducido a otros idiomas, según la población en el área de servicio.

Algunas agencias comunitarias de salud mental cuentan con personal que habla otros idiomas además de inglés. Puede encontrar más información en la página para su Red de Asistencia Regional. Si usted o una persona allegada desea recibir servicios en otro idioma, su Red de Asistencia Regional debe proporcionarle la ayuda sin costo. La asistencia puede proporcionarse verbalmente o por escrito.

Si requiere de servicios de salud mental, se desarrollará con usted un plan individual de servicio. En el plan se considerarán su edad y su cultura. Podría recibir uno o más de los servicios identificados en la lista mencionada anteriormente. El plan se ajustará a usted conforme con sus aptitudes y necesidades. El proveedor de atención de salud mental que le atiende discutirá con usted los servicios que recibirá y la duración de éstos.

Este proveedor, también podría solicitar autorización para trabajar con personas que le proporcionan otros servicios; como por ejemplo, vivienda, atención médica y empleo.

Podría haber disponibles para usted otros beneficios de Medicaid. A continuación algunos números de referencia:

Salud física: Información de contacto al dorso de su tarjeta

Consumo de sustancias: 1-877-301-4557

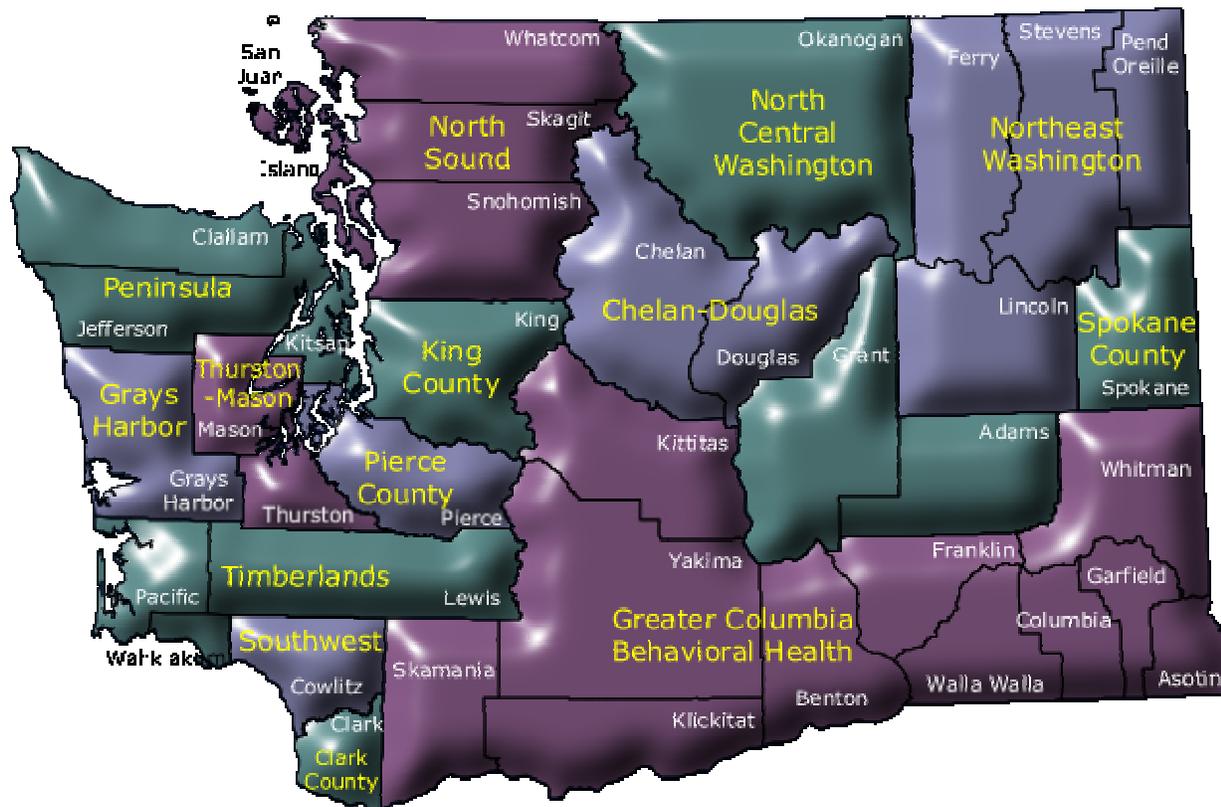
Servicios para personas ancianas y con discapacidad: 1-800-422-3263
www.aasa.dshs.wa.gov

Servicios privado de transporte: 1-800-562-3022/911 en caso de crisis

Acceso a los servicios públicos de salud mental

¿Quién proporciona los servicios?

El sistema público de salud mental del estado de Washington cuenta con catorce (14) Redes de Asistencia Regional (RSN). Estas redes están compuestas por uno o más condados que brindan servicios a su condado y su comunidad. Identifique su Red de Asistencia Regional en el mapa o por condado en la lista a continuación.



Condado	- Red de Asistencia Regional
Adams	- North Central WA RSN
Asotin	- Greater Columbia Behavioral Health
Benton	- Greater Columbia Behavioral Health
Chelan	- Chelan-Douglas
Clallam	- Peninsula
Clark	- Condado de Clark
Columbia	- Greater Columbia Behavioral Health
Cowlitz	- Southwest
Douglas	- Chelan-Douglas
Ferry	- Northeastern WA
Franklin	- Greater Columbia Behavioral Health
Garfield	- Greater Columbia Behavioral Health
Grant	- North Central WA
Grays Harbor	- Grays Harbor
Island	- North Sound
Jefferson	- Peninsula
King	- Condado de King
Kitsap	- Peninsula
Kittitas	- Greater Columbia Behavioral Health
Klickitat	- Greater Columbia Behavioral Health

Condado	- Red de Asistencia Regional
Lewis	- Timberlands
Lincoln	- Northeastern WA
Mason	- Thurston-Mason
Okanogan	- North Central WA
Pacific	- Timberlands
Pend Oreille	- Northeastern WA
Pierce	- Condado de Pierce
San Juan	- North Sound
Skagit	- North Sound
Skamania	- Greater Columbia Behavioral Health
Snohomish	- North Sound
Spokane	- Condado de Spokane
Stevens	- Northeastern WA
Thurston	- Thurston-Mason
Wahkiakum	- Timberlands
Walla Walla	- Greater Columbia Behavioral Health
Whatcom	- North Sound
Whitman	- Greater Columbia Behavioral Health
Yakima	- Greater Columbia Behavioral Health

Acceso a los servicios públicos de salud mental

Cada Red de Asistencia Regional contrata a agencias autorizadas, para proporcionar los servicios de salud mental. En la página 9 comienza una lista de Redes de Asistencia Regional. Esta lista indica los condados que comprende cada red. Asimismo, lista las agencias contratadas por la red que se encargarán de proporcionar los servicios. Este manual le explica cómo comunicarse con dichas agencias si requiere de los servicios.

Únicamente podrá acudir a dichas agencias autorizadas para obtener servicios cubiertos. Usted podría ser responsable de los costos incurridos si recibe servicios de salud mental a través de otros proveedores.

¿Cuáles son mis opciones?

Puede elegir un proveedor de atención de salud mental de la agencia a través de la cual recibe los servicios. Si no escoge un proveedor de atención de salud mental, se le asignará uno. Usted tiene el derecho de cambiar de proveedores de atención de salud mental durante los primeros 30 días. Asimismo, puede solicitar un cambio una vez por año sin importar el motivo. Si cree contar con una buena razón, puede solicitar cambios adicionales. Podría o no concederse el cambio.

¿Cómo obtengo servicios en caso de crisis?

Si se encuentra ante una situación de emergencia en la que su vida corra peligro, por favor marque el número **911**. Si está atravesando una crisis de salud mental puede llamar a la línea en caso de crisis de su Red de Asistencia Regional. Todas las redes responden a casos de crisis las 24 horas todos los días. Los números telefónicos de las líneas en caso de crisis de su red se listan a partir de la página 9 de este manual.

¿Cómo obtengo servicios para pacientes ambulatorios?

Si considera necesario recibir servicios, llame a los números telefónicos sin cargo o locales. Éstos y otra información concerniente a Redes de Asistencia Regional se consignan a partir de la página 9.

Los servicios públicos de salud mental procuran mantenerle saludable dentro del entorno de su comunidad. Se realizarán todos los esfuerzos necesarios para prevenir que requiera de atención hospitalaria.

¿Qué sucede si debo ser internado en un hospital por problemas de salud mental?

Las personas inscritas en Medicaid cuentan con servicios de psiquiatría en un hospital. Estos servicios se brindan sin costo, pero deben contar con la correspondiente autorización previa. Si considera que debe ser hospitalizado, comuníquese con su proveedor de atención de salud mental. Éste, le ayudará con los servicios de hospitalización de ser necesarios.

¿Qué hacer si recibo una factura?

Si usted recibe servicios de una agencia que no figura en este manual, usted podría ser responsable de afrontar los costos. Si su cupón no se encontraba activado, usted podría tener que pagar. Si contaba con un cupón y por error recibió una factura por servicios de una agencia, comuníquese con la oficina de facturación de la agencia. Si requiere de ayuda adicional, comuníquese con su Red de Asistencia Regional.

¿Cuáles son mis derechos como beneficiario de servicios públicos de salud mental?

USTED PUEDE EJERCER LOS SIGUIENTES DERECHOS:

- *Recibir un trato respetuoso y digno*
- *Protección de su privacidad*
- *Participar en la creación de un plan de atención y servicios que satisfaga sus necesidades*
- *Participar en las decisiones respecto de su atención de salud mental*
- *Recibir servicios en un establecimiento sin limitaciones (accesible)*
- *Solicitar información acerca de los nombres, la ubicación, los números telefónicos y los idiomas que manejan las agencias locales*
- *Derecho a recibir los servicios que usted requiere y por el tiempo que sea necesario*
- *Solicitar información acerca de la estructura y la operación de la Red de Asistencia Regional*
- *Derecho a acceder a los servicios en 2 horas para atención de emergencia y 24 horas para atención de urgencia*
- *No ser sometido a aislamiento o restricción*
- *Recibir servicios acordes a su edad y a su cultura*
- *Recibir servicios de un intérprete certificado y material traducido a otros idiomas sin costo para usted*
- *Comprender las opciones y alternativas de los servicios disponibles*
- *Rehusarse a recibir tratamiento*
- *Recibir atención que no sea discriminatoria hacia usted (ej. edad, raza, tipo de trastorno)*
- *No sufrir explotación o acoso sexual*
- *Recibir una explicación de todos los medicamentos recetados y sus posibles efectos secundarios*
- *Redactar instrucciones anticipadas, en las cuales expresa sus deseos y preferencias respecto de la atención de su salud mental*
- *Recibir servicios de calidad clínicamente necesarios*
- *Obtener una segunda opinión de un profesional de salud mental*
- *Presentar un reclamo ante su agencia o Red de Asistencia Regional*
- *Escoger un proveedor de atención de salud mental para usted o uno para su hijo si este último es menor de trece años de edad*
- *Cambiar de proveedores de atención de salud mental durante los primeros 30 días y algunas veces con mayor frecuencia*
- *Presentar un pedido para una audiencia administrativa (imparcial)*
- *Solicitar y recibir una copia de sus registros médicos y pedir modificaciones*
- *No ser víctima de represalias*

Para obtener mayor información sobre sus derechos, puede consultar con su proveedor de atención de salud mental. Al solicitar los servicios se le entregarán sus derechos por escrito. Su Red de Asistencia Regional podría contar con un defensor independiente para ayudarle en caso de tener una queja. Si recibe atención de salud mental en un hospital, podría tener derechos adicionales.

¿Qué son las instrucciones anticipadas para atención psiquiátrica?

Las instrucciones anticipadas son un documento que expresa la voluntad del individuo respecto del tratamiento en caso de sufrir síntomas de trastorno mental que le impida tomar por cuenta propia tales decisiones.

¿Cómo redacto uno?

Esta es una nueva ley efectiva a partir del 27 de julio de 2003. DSHS se encuentra desarrollando un programa de capacitación relacionado con las instrucciones anticipadas para agencias y proveedores de servicios. Su Red de Asistencia Regional puede proporcionarle información adicional sobre cómo obtener y llenar un formulario de instrucciones anticipadas.

Satisfacción del afiliado

Una vez por año, la División de Salud Mental realiza una encuesta para evaluar qué opina usted o su hijo acerca de los servicios recibidos. Las preguntas son acerca de la accesibilidad, calidad y competencia. Su participación es voluntaria; sin embargo, estamos convencidos de que su voz es el mejor camino para perfeccionar el sistema. Por ello, esperamos que si es seleccionado para la encuesta, tome el tiempo necesario para responder.

¿Qué es una queja?

Una queja es una manera informal de expresar su disconformidad. Es una buena idea tratar de resolver la queja directamente con la persona involucrada o solicitar la ayuda del Defensor antes de recurrir a otros medios. Exponga sus preocupaciones. Comuníquelo a la persona que sería mejor para usted. Sea claro con respecto al motivo de su queja. Asimismo, sea claro sobre qué solución sería aceptable. Trate de encontrar soluciones que sean satisfactorias tanto para usted como para la otra parte.

¿Qué labor realiza el defensor?

El defensor recibe las quejas y asiste a los afiliados para su resolución. Cada Red de Asistencia Regional cuenta con un Servicio de Defensoría que puede asistirle en el proceso de reclamo. Consulte la lista de números telefónicos de Servicios de Defensoría para cada red a partir de la página 9 de este manual.

¿Qué es un reclamo?

Un reclamo es una queja formal. Algunos ejemplos incluyen preocupaciones sobre la provisión oportuna de los servicios, calidad de los servicios o si considera que no se respetaron sus derechos. Todas las agencias cuentan con un proceso de reclamo. Usted puede presentar una queja en cualquier momento. Una persona puede representarle durante el proceso. Solicítele a su agencia una copia de su proceso de reclamo.

Si no está satisfecho con la respuesta proporcionada por la agencia con respecto a su reclamo, su Red de Asistencia Regional también cuenta con un proceso de reclamo. Comuníquese con su red para obtener información sobre su proceso de reclamo.

El siguiente nivel en el sistema de reclamo es la División de Salud Mental. El transcurso del proceso desde la agencia hasta la División de Salud Mental no debe tomar más de 45 días. Durante este período, sus servicios y derechos no pueden ser modificados ni alterados. Los reclamos cesan en este punto a menos que su reclamo sea acerca de:

- Acceso oportuno (inicio), suspensión o reducción de servicios autorizados; o bien
- Haber recibido una factura por servicios autorizados.

Si su reclamo incluye una de las acciones antes citadas, usted podría presentar una apelación. Debe solicitar la audiencia de apelación a través de la Oficina de Audiencias Administrativas. La Oficina de Audiencias Administrativas es una parte independiente del gobierno estatal y su responsabilidad es determinar si se ha contravenido una regulación estatal. Esta oficina puede evaluar quejas referentes a la agencia que le brinda los servicios y a la Red de Asistencia Regional. Si no se siguieron correctamente las normas estatales, el Juez del Fuero Administrativo puede ordenar a las agencias estatales y a sus contratistas (incluyendo a Redes de Asistencia Regional y agencias de salud mental) a "corregir el procedimiento". Todo el proceso debe ser completado en 90 días a menos que usted otorgue una autorización escrita para extender el plazo. Asimismo, usted puede apelar el procedimiento ante la Oficina de Audiencias Administrativas. Usted tendrá la oportunidad de presentar evidencia, en persona o por escrito, el derecho de representación y el derecho de acceder a su expediente.

Asimismo, si usted lo desea, puede solicitarle a la Oficina de Audiencias Administrativa escuchar sus preocupaciones en lugar del proceso de reclamo sobre salud mental. Este proceso se denomina pedido de Audiencia Imparcial (Administrativa). Su Defensor puede asistirle con el proceso de Audiencia Imparcial.

Si desea que la Oficina de Audiencias Administrativas evalúe su queja, puede enviar su pedido a:

Office of Administrative Hearings
P.O. Box 42489
Olympia, WA 98504

El número telefónico sin cargo es: 1-800-583-8271.

Existen diversas Oficinas de Audiencias Administrativas locales. Se asignará su caso a una oficina cercana a su domicilio. Si se necesita realizar una audiencia en persona, se llevará a cabo en una ubicación cerca suya.

Proveedores de servicios consignados por región

Chelan-Douglas Regional Support Network

Serving Chelan and Douglas Counties

636 North Valley Mall Parkway, Suite 200
East Wenatchee, WA 98802-4875
Web: <http://www.cdrsn.org>

Toll Free: 1-877-563-3678
Public Phone: 509-886-6318
Ombuds Services: 1-800-495-5178
24-Hour Crisis Line: 1-800-852-2923

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Catholic Family & Child Services

509-622-6761

23 S. Wenatchee Avenue, Suite #320, Wenatchee, WA 98801-2263
Alternative languages available: Spanish

Chelan-Douglas Behavioral Health Clinic

509-662-7195

701 N. Miller Street, Wenatchee, WA 98801-2086
Alternative languages available: Spanish

Children's Home Society

509-663-0034

1014 Walla Walla Avenue, Wenatchee, WA 98801-1523
Alternative languages available: Spanish

Clark County Regional Support Network

Serving Clark County

PO Box 5000
Vancouver, WA 98666-5000
Web: <http://www.co.clark.wa.us/commserv/mental>

Toll Free: 1-800-410-1910
Public Phone: 360-397-2130
Ombuds Services: (360) 694-6577x2233
24-Hour Crisis Line: 1-800-626-8137

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Catholic Community Services

360-260-6373

603 SE 116th Avenue, Vancouver, WA 98683-5257
Alternative languages available: French, Russian and Spanish

Children's Center

360-699-2244

415 W. 11th Street, Vancouver, WA 98666-0484
Alternative languages available: Russian and Spanish

Children's Home Society

360-695-1325

309 W. 12th Street, Vancouver, WA 98666-0605

Columbia River Mental Health Services

360-993-3000

6926 E. Fourth Plain Boulevard, Vancouver, WA 98661-7254
Alternative languages available: Cambodian, Chinese, French, German, Igbo, Korean, Laotian, Russian, Spanish, Tagalog, Taiwanese and Vietnamese

Family Solutions

360-695-0115

1104 Main Street, Suite 500, Vancouver, WA 98660-2972
Alternative languages available: Spanish

Mental Health Northwest

360-906-8336

1601 E 4th Plain Blvd, Bldg. A-8, Vancouver, WA 98668-1845

Southwest Washington Medical Center

360-696-5300

3400 Main Street, Vancouver, WA 98668-1600

Grays Harbor Regional Support Network

Serving Grays Harbor County

2109 Sumner Avenue, Suite 203
Aberdeen, WA 98520-3699

Web: <http://users.techline.com/ombuds/rsn.htm>

Toll Free: 1-800-464-7277

Public Phone: 360-532-8665

Ombuds Services: 1-877-788-1782

24-Hour Crisis Line: 1-800-685-6556

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Behavioral Health Resources

575 E. Main Street, Suite C, Elma, WA 98541-9551

Alternative languages available: Spanish

360-482-5358

Crisis Clinic

615 8th Street, Hoquim, WA 98550

360-532-4357

Evergreen Counseling Center

205 8th Street, Hoquiam, WA 98550-2507

Alternative languages available: Spanish

360-532-8629

Greater Columbia Behavioral Health Regional Support Network

Serving Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Skamania, Walla Walla, Whitman and Yakima Counties.

101 N. Edison Street
 Kennewick, WA 99336-1958
 Web: <http://www.gcbh.org>

Toll Free: 1-800-795-9296
 Public Phone: 509-735-8681
 Ombuds Services: 1-800-257-0660

24-Hour Crisis Lines:

Asotin: 888-475-5665
Benton-Franklin: 800-548-8761
Columbia: 800-734-9927
Garfield: 888-475-5665
Kittitas: 509-925-9861
Klickitat: 509-733-5801/800-572-8122
Skamania: 509-427-9488
Walla Walla: 509-522-4278
Whitman (collect): 509-334-1133
Yakima: 509-575-4200/800-572-8122
Children: 509-576-0934 or 800-671-5437

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Benton/Franklin Counties Crisis Response Unit 2635 W. Deschutes Avenue, Kennewick, WA 99336-3004 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-783-0500
Catholic Family and Child Services 5301 Tieton Drive, Suite "C", Yakima, WA 98908-3478 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-965-7100
Central WA Comprehensive Mental Health (Yakima) 402 S. Fourth Avenue, Yakima, WA 98907-0959 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-575-4084
Central WA Comprehensive Mental Health - Ellensburg 220 W. 4 th Avenue, Ellensburg, WA 98926	509-025-9861
Central WA Comprehensive Mental Health - Toppenish 518 W. 1 st Avenue, Toppenish, WA 98948	509-865-5898
Central WA Comprehensive Mental Health - Sunnyside 1319 Saul Road S., Sunnyside, WA 98944	509-837-2089
Central WA Comprehensive Mental Health - Goldendale 112 W. Main Street, Goldendale, WA 98620	509-773-5801
Central WA Comprehensive Mental Health - White Salmon 251 Rhine Village Drive, White Salmon, WA 98672	509-493-3400
Garfield County Human Services 856 W. Main Street, Pomeroy, WA 99347	509-843-3791
Inland Counseling Network (Walla Walla) 225 Woodland Ave, Walla Walla, WA 99362-3002	509-525-0241
Inland Counseling Network - Dayton 221 E. Washington Avenue, Dayton, WA 99328	509-382-2527
Inland Counseling Network - Dayton 213 W. Clay Street, Dayton, WA 99328	509-382-2525

Greater Columbia Behavioral Health RSN (Continued)

Serving Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Skamania, Walla Walla, Whitman and Yakima Counties.

101 N. Edison Street
 Kennewick, WA 98336-1958
 Web: <http://www.gcbh.org>

Toll Free: 1-800-795-9296
 Public Phone: 509-735-8681
 Ombuds Services: 1-800-257-0660

24-Hour Crisis Lines:

Asotin: 509-758-3341/758-4665
Benton-Franklin: 800-548-8761
Columbia: 509-382-2527
Garfield: 509-843-3791/843-1591
Kittitas: 509-925-9861
Klickitat: 509-733-5801/800-235-4765
Skamania: 509-427-9488
Walla Walla: 509-522-4278
Whitman: 509-334-1133/332-1505
Yakima: 800-572-8122
Children: 509-576-0934 or 800-671-5437

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Lourdes Counseling Center 1175 Carondelet Drive, Richland, WA 99352-3396 <i>Alternative languages available: Fijian, Hindi, Meman, Punjabi, Spanish and Urdu</i>	509-943-9104
Lutheran Community Services Northwest 3321 W. Kennewick Avenue, Suite 150, Kennewick, WA 99336-2959	509-735-6446
Nueva Esperanza Community Counseling Center - La Clinica 720 W. Court Street, Suite 8, Pasco, WA 99301-4178 <i>Alternative languages available: Spanish and Toisan</i>	509-545-6506
Palouse River Counseling Center 340 NE. Maple, Pullman, WA 99163	509-334-1133
Rogers Counseling Center 900 7th Street, Clarkston, WA 99403-2058	509-758-3341
Senior Solutions 5 W. Alder, Suite#328, Walla Walla, WA 99362	509-527-0566
Sunderland Family Treatment Services 8514 W. Gage Boulevard, Suite#301, Kennewick, WA 99336-8120	509-736-0704
Walla Walla County Crisis Response Unit 310 W. Poplar, Walla Walla, WA 99362 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-522-4278
Yakima Valley Farmworkers Clinic Behavioral Health Services 918 E. Mead Avenue, Yakima, WA 98903-3720 <i>Alternative languages available: Spanish</i>	509-453-1344

King County Regional Support Network

Serving King County

821 2nd Avenue, Suite 610

Seattle, WA 98104-5019

Web: <http://www.metrokc.gov/dchs/mhd/mhp/guide.htm>

Toll Free: 1-800-790-8049

Public Phone: 206-296-5213

Ombuds Services: 1-800-790-8049

24-Hour Crisis Line: 1-866-427-4747

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Asian Counseling & Referral Services

206-695-7600

720 8th Avenue S. Suite 200, Seattle, WA 98104-3034

Alternative languages available: Cambodian, Cantonese, French, H'mong, Ilocano, Japanese, Korean, Lao, Mandarin, Mien, Samoan, Tagalog, Thai, Taiwanese, Vietnamese and Visayan

Children's Hospital & Regional Medical Center

Front Desk: 206-987-2164

4800 Sand Point Way NE, Seattle, WA 98105-0371

Intake (New Patients Only): 206-987-2760

Alternative languages available: ASL

Community House Mental Health

206-322-2387

431 Boylston Avenue E., Seattle, WA 98102-4903

Alternative languages available: Spanish

Community Psychiatric Clinic

206-461-3614

4319 Stone Way N., Seattle, WA 98103-7490

Alternative languages available: Chinese, French, German, Japanese, Spanish and Tagalog

Consejo Counseling & Referral Services

206-461-4880

3808 S. Angeline Street, Seattle, WA 98118-1712

Alternative languages available: Spanish

Downtown Emergency Service Center

206-464-1570

507 - 3rd Avenue, Seattle, WA 98104-

Alternative languages available: Spanish

Evergreen Health Care

206-923-6300/1-800-548-0558

2414 SW Andover Street D-120, Seattle, WA 98106

Harborview Mental Health Services

206-731-3411

325 9th Avenue, Seattle, WA 98104-2499

Alternative languages available: French, Ilocano, Spanish and Tagalog

Highline/West Seattle Mental Health Center

206-248-8226

2600 SW Holden Street, Seattle, WA 98168-1080

Alternative languages available: Interpreters for any language available o request

Sea-Mar Community Health Center

206-762-3730

8720 14th Avenue S., Seattle, WA 98108-4896

Alternative languages available: Spanish

Seattle Children's Home

206-283-3300

2142 10th Avenue W., Seattle, WA 98119-2899

Alternative languages available: ASL, Greek, Spanish and Vietnamese

Seattle Counseling Service for Sexual Minorities

206-323-1768

112 Broadway Avenue E, Seattle, WA 98102

King County Regional Support Network (continued)

Serving King County

821 2nd Avenue, Suite 610
Seattle, WA 98104-5019

Toll Free: 1-800-790-8049
Public Phone: 206-296-5213
Ombuds Services: 1-800-790-8049
24-Hour Crisis Line: 1-866-427-4747

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Seattle Mental Health

206-324-0206

1600 E. Olive St., Seattle, WA 98122-2799

Branches available in Bellevue, Auburn, and Renton

Alternative languages available: ASL, French, Gaelic, German, Hebrew, Hindi, Japanese, Mandarin, Russian, Spanish, Tagalog and Taiwanese

Therapeutic Health Service, Rainier Beach

206-723-1980

5802 Rainier Avenue S., Seattle, WA 98118-2706

Alternative languages available: Amharic, Cambodian, French, Japanese, Luthya & Swahili

Valley Cities Counseling & Consultation

253-939-4055

2704 "I" Street NE, Auburn, WA 98002-2498

Alternative languages available: Czech, French, German, Punjabi, Russian and Spanish

YMCA Mental Health Services

206-382-5340

909 Fourth Avenue, Seattle, WA 98104

North Central Washington Regional Support Network

Serving Adams, Grant and Okanogan Counties.

131 Basin Street SW
Ephrata, WA 98823-1855

Toll Free: 1-800-251-5350
Public Phone: 509-754-6577
Ombuds Services: 1-800-346-4529
24-Hour Crisis Lines:
Adams (collect): 509-488-5611
Grant (collect): 509/765-1717/1-877-467-4303
Okanogan: 1-866-826-6191

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Community Counseling Services of Adams County

509-488-0244

165 N. 1st Avenue, Suite 120, Othello, WA 99344-1003

Alternative languages available: Spanish

Grant Mental Healthcare

360-765-9239

840 East Plum Street, Moses Lake, WA 98837-0160

322 Fortuyn Road, Grand Coulee, WA 99133

509-633-1471

Grand Coulee:

Moses Lake: 509-765-9239

Quincy: 509-787-4466

Alternative languages available: Spanish

Okanogan Behavioral Health Care

509-826-6191

107 W. Apple Street, Omak, WA 98841-3208

Alternative languages available: Spanish

North Sound Regional Support Network

*Serving Island, San Juan, Skagit, Snohomish and
Whatcom Counties.*

117 N. 1st Street, Suite 8

Mount Vernon, WA 98273-2858

Web: <http://www.nsrns.org>

Toll Free: 1-800-684-3555

Public Phone: 1-888-693-7200

Ombuds Services: 1-888-336-6164

24-Hour Crisis Line: 1-800-584-3578

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Associated Provider Network

1-888-693-7200

Bridgeways

- 1220 75th Street SW, Everett, WA 98203

Catholic Community Services

1918 Everett Avenue, Everett, WA 98201-3607

Alternative languages available: Spanish

360-676-2164

Compass Health

4526 Federal Avenue, Everett, WA 98203-8810

Alternative languages available: Spanish

(Island County) 360-419-3500

(San Juan County) 360-419-3500

(Skagit County) 360-419-3500

Alternative languages available: Cambodian and Spanish

(Snohomish County) 1-800-457-9303

*Alternative languages available: Arabic, Cambodian, Cantonese, Czech, French, Mandarin, Russian, Slovak,
Spanish and Ukrainian*

Sea Mar Counseling and Social Services

4455 Cordata Pkwy, Bellingham, WA 98226-8037

Alternative languages available: French and Spanish

Bellingham: 360-734-5458

Everett: 425-347-5415

Mount Vernon: 360-428-8912

Volunteers of America

2802 Broadway, Everett, WA 98206-0839

1-800-584-3578

Whatcom Counseling & Psychiatric Clinic

3645 E. Mcleod Road, Bellingham, WA 98226-8799

Alternative languages available: Spanish

360-676-2220

Northeast Washington Regional Support Network

Serving Ferry, Lincoln, Pend Oreille and Stevens Counties.

PO Box 1249
Chewelah, WA 99109-1249

Toll Free: 1-800-201-4252

Public Phone: 509-935-6801

Ombuds Services: 1-800-735-7857

24-Hour Crisis Line: 1-800-767-6081

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Ferry County Community Services

42 Klondike Road, Republic, WA 99166-9701

509-775-3341

Lincoln County Counseling Services

1211 Merriem Street, Davenport, WA 99122-0278
Alternative languages available: Japanese and Spanish

509-725-3001

Pend Oreille County Counseling Services

325 S. Washington Street, Newport, WA 99156-9671

509-447-5651

Stevens County Counseling Services

165 E. Hawthorne Avenue, Colville, WA 99114-2629

509-684-4597

Peninsula Regional Support Network

Serving Clallam, Jefferson and Kitsap Counties.

614 Division Street, MS 23
Port Orchard, WA 98366-4676

Toll Free: 1-800-525-5637

Public Phone: 360-337-4886

Ombuds Services: 1-888-377-8174

24-Hour Crisis Line: 1-800-843-4793

Kitsap County: (360) 479-3033

(800) 843-4793

East Jefferson County: (360) 385-0321

(800) 659-0321

East Clallam County: (360) 452-4500

West Jefferson County: (360) 374-5011

West Clallam County: (360) 374-5011

(Non-Business hours): (360) 374-6271

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Jefferson Mental Health Services

884 West Park Avenue, Port Townsend, WA 98368-0565

360-385-0321

Kitsap Mental Health Services

5455 Almira Drive, Bremerton, WA 98311-8331
Alternative languages available: Guatemalan, Japanese, Spanish and Tagalog

360-405-4010

Peninsula Community Health Services

118 East 8th Street, Port Angeles, WA 98362-6129

360-457-0431

West End Outreach Services

530 Bogachiel Way, Forks, WA 98331-9120
Alternative languages available: Spanish

360-374-5011

Pierce County Regional Support Network

Serving Pierce County

3580 Pacific Avenue
Tacoma, WA 98418-7915
Web: <http://www.co.pierce.wa.us/pc/services/health/mental/services.htm>

Toll Free: 1-800-531-0508
Public Phone: 253-798-7202
Ombuds Services: 1-800-531-0508
24-Hour Crisis Line: 1-800-576-7764

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Asian Counseling Services

253-471-0141

4301 South Pine Street, Suite 405, Tacoma, WA 98409
Alternative languages available: Many Asian Languages spoken

Catholic Community Services

253-759-9544

5410 N. 44th Street, Tacoma, WA 98407-3799
Alternative languages available: Cambodian, French, German, Korean, Lakota, Navajo, Nigerian, Romanian, Spanish and Swedish

Comprehensive Mental Health (Tacoma/Peninsula Area)

514 S. 13th Street, Tacoma, WA 98402 (Adults/Older Adults) **253-396-5000**
1201 S. Proctor Street, Suite 1, Tacoma, WA 98405-2095 (Children/Families) **253-396-5800**
Alternative languages available: ASL, Cantonese, Farsi, German, Greek, Hindi, Italian, Mandarin, Punjabi, Russian, Spanish, Tagalog, Ukrainian and Vietnamese

Crisis Intervention Teams

Tacoma/Peninsula Area: 253-396-5089
Lakewood/Southwest Pierce County Area: 253-584-8933
Puyallup/East Pierce County Area: 253-584-8125
or 1-888-445-8125

Good Samaritan Community Health Care (Puyallup/East Pierce County)

253-445-3120

325 E. Pioneer, Puyallup, WA 98372-3265
Alternative languages available: Cambodian, German, Korean, Spanish, Thai and Vietnamese

Greater Lakes Mental Healthcare (Lakewood/Southwest Pierce County)

253-581-7020

9330 59th Avenue SW, Lakewood, WA 98499-6600
Alternative languages available: ASL, Korean and Spanish

Kwawachee Counseling Center of the Puyallup Tribal Health Authority

253-593-0247

2209 E. 32nd Street, Tacoma, WA 98404-4997

Mobile Outreach Crisis Services

253-798-2709

Crisis Triage

253-798-4357

3580 Pacific Avenue, Tacoma, WA 98418-7915

Sea Mar Counseling and Social Services

253-396-1634

1112 S. Cushman Avenue, Tacoma, WA 98405-3631
Alternative languages available: Spanish

Southwest Regional Support Network

Serving Cowlitz County.

1952 9th Avenue
Longview, WA 98632-4045

Web: <http://www.cowlitzcounty.org/humanservices/swrsn.htm>

Toll Free: 1-800-803-8833

Public Phone: 1-800-803-8833

Ombuds Services: 360-501-6774

24-Hour Crisis Line: 1-800-803-8833

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Center for Behavioral Solutions

600 Broadway, Longview, WA 98362

Alternative languages available: Spanish

360-414-2280

Lower Columbia Mental Health Center

1538 11th Avenue, Longview, WA 98632-4123

Alternative languages available: Filipino, German, Russian and Spanish

360-423-0203

Spokane County Regional Support Network

Serving Spokane County.

Monroe Court Building

901 N. Monroe Street, Suite 250

Spokane, WA 99201-2148

Web: <http://www.spokanecounty.org/mentalhealth>

Toll Free: 1-800-273-5864

Public Phone: 509-477-5722

Ombuds Services: 1-866-624-1740

24-Hour Crisis Line: 1-877-678-4428

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Catholic Family Services

1023 W. Riverside Avenue, Spokane, WA 99210-1453

509-358-4269

Children's Home Society

920 North Argonne, Spokane, WA 99212-2722

509-747-4174

Family Service Spokane

7 S. Howard Street, Suite 321, Spokane, WA 99201-3816

509-838-4128

Grief Counseling Services

1016 N. Superior Street, Spokane, WA 99202-2059

Alternative languages available: Spanish

509-238-6182

Hope Partners/REM Associates

1117 West First Avenue, Spokane, WA 99201

509-835-3599

Lutheran Social Services NW

7 S. Howard Street, Suite #200, Spokane, WA 99201-3823

Alternative languages available: ASL, French and Spanish

509-747-8224

Spokane Mental Health

107 S. Division Street, Spokane, WA 99202-1586

Alternative languages available: ASL, Cantonese, French, German, Mandarin, Russian, Spanish and Vietnamese

509-458-7453

Spokane County Supportive Living Program

315 W. Mission Avenue, Suite #26, Spokane, WA 99201-2327

Alternative languages available: Spanish

509-477-4386

The N.A.T.I.V.E. Project

1803 W. Maxwell Avenue, Spokane, WA 99201-2831

509-325-5502

Thurston-Mason Regional Support Network

Serving Mason and Thurston Counties.

412 Lilly Road NE
Longview, WA 98506-5132

Toll Free: 1-800-624-1234
Public Phone: 360-786-5585
Ombuds Services: 1-800-624-1234 x2982
24-Hour Crisis Line: 1-800-627-2211

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Behavioral Health Resources

360-704-7170

317 Fourth Avenue E, Olympia, WA 98501-1191

Alternative languages available: ASL, Cantonese, French, German, Mandarin, Russian, Spanish and Vietnamese.

South Sound Mental Health Services

360-754-7576

6340 Capitol Boulevard S, Olympia, WA 98507-0677

Alternative languages available: ASL, Cantonese, French, German, Mandarin, Russian, Spanish and Vietnamese.

Timberlands Regional Support Network

Serving Lewis, Pacific and Wahkiakum Counties.

PO Box 217
Cathlamet, WA 98612-0217

Toll Free: 1-800-392-6298
Public Phone: 360-795-3118
Ombuds Services: 1-866-322-1015

24-Hour Crisis Lines:

Lewis County: 1-800-559-6696

Pacific County: 1-800-884-2298

Wahkiakum County: 1-800-635-5989

Authorized Community Mental Health Agencies

Phone

Cascade Mental Health Care

135 W. Main, Chehalis, WA 98532-0378

2428 Reynolds Avenues, Centralia, WA 98531

(Child & Adolescent Program)

360-748-6696/1-800-559-6696

360-330-9044/1-800-559-6696

Wahkiakum County Mental Health Services

360-795-8630/1-800-635-5989

42 Elochoman Valley Road, Cathlamet, WA 98612-9602

Willapa Counseling Center

1107 North Pacific Hwy, Long Beach, WA 98631

819 Alder, South Bend, WA 98586

360-642-3787/1-800-884-2298

360-895-9426/1-800-884-2298